

""  
 FOTO  
 ""  
 ESTUDIANTE  
 ""  
 Fondo azul/blanco  
 ""  
 Tamaño 4x3  
 ""  
 ""  
 ""  
 ""  
 ""  
 ""



Chequeo interno de documentos a anexar:  
 Copia CC/CE o TI estudiante  
 Copia CC/CE del acudiente  
 Comprobante de pago original  
 Copia Carnet o Certifica EPS / SISBEN  
 1 foto, fondo azul o blanco (4x3)  
 Pago Inscripción  
 Pago Material Pedagógico según nivel  
 Pago Primer Mensualidad

## INSCRIPCIÓN Y MATRÍCULA 2026

Inscripción: \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_

Favor diligenciar todos los campos para formalizar su inscripción a nuestros cursos de español para extranjeros, inglés, francés, alemán, portugués, italiano o a nuestro Curso Trilingüe (EN, FR, DE). Debe agregar la fotocopia legible de su documento de identificación, la copia del carné o certificado de la EPS/SISBEN a la cual está afiliado el estudiante, 1 foto fondo azul o blanco tamaño carnet (4x3) y el o los comprobantes de pagos. Para hacer efectiva la inscripción (incluye material pedagógico) debe realizar el pago correspondiente a esta, y para la matrícula debe hacer efectivo el pago del nivel o pago de la primera cuota.

### FUTURO ESTUDIANTE:

INDICA EL PROGRAMA DE SU INTERÉS ( <i>subraya</i> ): ESPAÑOL ELE; INGLÉS; FRANCÉS; ALEMÁN; PORTUGUÉS; ITALIANO; TRILINGÜE (EN, FR, DE).	MI NIVEL ES ( <i>subraya</i> ): A1 - A2 - B1 - B2 - C1	HORARIO: _____
Desea Curso Virtual en Vivo (si se encuentra fuera de Cali): <input type="checkbox"/>   Desea Curso Presencial (si se encuentra en Cali): <input type="checkbox"/>		
Desea Curso en Grupo (inicia con 6 participantes): <input type="checkbox"/>   Desea Curso Privado (inicia cuando realiza el proceso de inscripción): <input type="checkbox"/>		

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 C.C./C.E./T.I./D.N.I.: \_\_\_\_\_, LUGAR DE EMISIÓN: \_\_\_\_\_  
 Celular + Wapp: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
 EDAD: \_\_\_\_\_ FECHA DE NACIMIENTO (DD / MM / AAAA): \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN EXACTA: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_ ESTRATO: \_\_\_\_\_  
 COMUNA Y/O LOCALIDAD: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ PAÍS: \_\_\_\_\_  
 NIVEL EDUCATIVO (*subraya*): PRIMARIA, SEGUNDARIA, MEDIA, TECNICO, TECNOLOGICO, PROFESIONAL, POSGRADO.  
 QUÉ Y DÓNDE ESTUDIA AHORA: \_\_\_\_\_  
 QUÉ Y DÓNDE TRABAJA AHORA: \_\_\_\_\_  
 FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:  
 (Fecha): \_\_\_\_\_ (Firma): \_\_\_\_\_

### REPRESENTANTE LEGAL (SI FUTURO ESTUDIANTE ES MENOR DE EDAD):

NOMBRES Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_  
 C.C./C.E./T.I./D.N.I.: \_\_\_\_\_, LUGAR DE EMISIÓN: \_\_\_\_\_  
 Celular + Wapp: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_  
 EDAD: \_\_\_\_\_ FECHA DE NACIMIENTO (DD / MM / AAAA): \_\_\_\_\_  
 DIRECCIÓN EXACTA: \_\_\_\_\_ BARRIO: \_\_\_\_\_ ESTRATO: \_\_\_\_\_  
 COMUNA Y/O LOCALIDAD: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ PAÍS: \_\_\_\_\_  
 FECHA Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL:  
 (Fecha): \_\_\_\_\_ (Firma): \_\_\_\_\_

## CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

**1. CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS:** Acento Internacional S.A.S es un instituto de idiomas funcionando bajo el marco legal de la Educación Informal aquí en Colombia reglamentada con el artículo 43 de la ley general de educación 115. Nuestros cursos no tienen resolución ante la SEDCALI y no conducen a ningún diploma reconocido oficialmente dentro del sistema educativo colombiano.

**2. CONDICIÓN GENERAL PARA LA PARTICIPACIÓN:**

- a) Su inscripción es válida si: Usted ha diligenciado el formulario con todos sus datos, leído y entendido las condiciones generales de participación del curso, pagado el valor de la inscripción y anexado los documentos requeridos.
- b) Su Matrícula es válida si: tiene el proceso de inscripción completo según el punto a) y ha pagado el nivel o la primera cuota.
- c) Los participantes que sean menores de edad deben traer/enviar fotocopia de cédula del acudiente.
- d) El estudiante matriculado que no se presente a las clases una vez que haya iniciado el curso o nivel, pierde el cupo y no se reintegra el valor pagado.
- e) El estudiante matriculado y, en caso de ser menor de edad, sus familiares, autorizan expresamente con su firma aquí abajo el derecho al instituto a utilizar sin previo aviso o acuerdo, todo el material fotográfico y/o filmico registrado durante las sesiones de clases para fines académicos y comerciales, donde podrá usarlo para promocionar sus servicios educativos en cualquier plataforma ante la comunidad, siempre protegiendo la identidad y dentro de las normas legales. Ese material será de propiedad exclusiva del instituto.

**3. VALIDACIÓN DE LA INSCRIPCIÓN Y DEL PAGO POR CUOTA:** Con la inscripción y matrícula a uno de nuestros cursos, usted está aceptando las siguientes condiciones:

- f) La inscripción y el material pedagógico no es parte integrante del precio del curso y es por nivel.
- g) Al hacer su inscripción formal se compromete a tomar y pagar la totalidad del curso y la no asistencia a clases de ninguna manera lo exime de cumplir con la totalidad del pago, el cual corresponde si el pago es por cuota a una duración de 4 o 5 semanas según el programa y si es por el nivel al valor total del nivel en cuestión.
- h) Asistir a un mínimo de 80% de las horas académicas para garantizar su aprendizaje y atestación.
- i) Acento Internacional SAS se reserva el derecho de efectuar cambios sin previo aviso en horarios, cierre de cursos y cambio de profesores de los cursos, cuando se presenten condiciones que así lo ameriten.
- j) Si el grupo arranca con el mínimo de estudiantes y por cualquier motivo uno de los estudiantes decide no continuar, el grupo puede escoger las opciones mostradas en la tabla del numeral 6 "Tamaño de grupos". Si el grupo escoge la opción de nivelación, está es válida por 1 o varias personas del mismo grupo en un mismo horario y el costo es de \$ 60.000 pesos por hora (no incluye IVA).

**4. DURACIÓN DE CURSOS:** La duración de cada nivel depende de la intensidad horaria, del ritmo de cada participante y del idioma elegido. Un nivel dura entre 40 horas y 160 horas.

**5. ASIGNACIÓN DE CURSOS:** Los estudiantes nuevos que ya tienen un conocimiento básico serán asignados a un nivel específico de acuerdo a una prueba o examen de nivelación, caso contrario se define de un común acuerdo que inicie desde nivel A1.

**6. TAMAÑO DE GRUPOS\*:**

IDIOMA	# MÍNIMO PARTICIPANTES	OBSERVACIONES
ESPAÑOL	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de que una persona se haya inscrita pero que la conformación del grupo se demore (darnos 30 días calendarios para poder terminar de conformar un grupo) y esta persona no quiere esperar más de 30 días, se le reintegra el valor total pagado descontando los gastos financieros de transacción a que haya lugar.</li> </ul>
INGLÉS	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si, una vez iniciado el curso y que el grupo llega a tener un número inferior de participantes al mínimo establecido, ofreceremos las 3 opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Se reduce la intensidad horaria por semana, se guarda el mismo número de semana y se mantiene el mismo precio inicial, ya que entre menos personas hay, más rápido avanza el grupo.</li> <li>o Si uno de los participantes del grupo no está de acuerdo, los participantes tienen la posibilidad de cambiar de horario a un curso del mismo nivel, si lo hay, en otra jornada.</li> <li>o De lo contrario, el grupo termina la mensualidad iniciada y se cancela el curso.</li> </ul> </li> </ul>
ALEMÁN, FRANCÉS, PORTUGUÉS, ITALIANO	6	
CURSO TRILINGÜE (EN, FR, DE)	8	

\* Caso contrario pueden ser cursos "privados grupales" donde 1 persona puede meter hasta máximo 4 beneficiarios (1 + 4 beneficiarios = 5 personas para 1 solo pago). También puede ser cursos personalizados, los cuales tendrán condiciones específicas con precios y duración distintos.

**7. DEVOLUCIONES:** Una vez efectuada la matrícula, no se hará ninguna devolución de dinero, salvo cuando Acento Internacional SAS cierre un curso por no tener el mínimo de alumnos requeridos. En este caso ofrecemos a los estudiantes la posibilidad de cambiarse de curso; otra opción es una nota crédito por el 100% del valor pagado que se podrá hacer efectiva mediante un aplazamiento hasta que se conforme el grupo. Si no existe ninguna alternativa, es decir, se trata del único curso de un cierto nivel o del único curso preparatorio a un cierto examen, en este caso devolvemos el 100% del valor del curso no consumido, descontando el valor de los gastos financieros a que haya lugar.

En caso de que el estudiante se retrate de tomar el servicio por motivos personales, se aplicará la Ley 11 del 12 de octubre de 2011, Estatuto del Consumidor, ARTÍCULO 47, como se cita a continuación:

*"ARTÍCULO 47 (de la Ley 11 de 2011). RETRACTO. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.*

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios."

**8. RESPONSABILIDAD DE ACENTO INTERNACIONAL:** La responsabilidad del Instituto y de sus Empleados está limitada a dolo y negligencia grave. El Instituto tampoco se responsabilizará por suspensión de servicios por causa de fuerza mayor (por ejemplo: catástrofes naturales, incendio, inundación, guerra, disposiciones oficiales y todas las demás circunstancias que estén fuera del control de la institución).

## CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN FORMAL, POR FAVOR DILIGENCIAR LEGIBLEMENTE Y SIN ENMENDADURA LOS SIGUIENTES CAMPOS:

YO, (NOMBRES Y APELLIDOS) \_\_\_\_\_, mayor de edad, IDENTIFICADO CON LA C.C./D.N.I.: \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ afirma haberleído y entendido las condiciones generales de participación aquí arriba mencionadas y las acepto en su totalidad.

Además, dejo constancia de haber leído y comprendido la Política de Tratamiento de Datos Personales y sensibles, la cual está disponible públicamente en la página web [www.acentointernacional.com](http://www.acentointernacional.com), comprendo su alcance, implicaciones y contenido, se firma el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

FIRMA ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_ FIRMA ACUDIENTE (SI ESTUDIANTE ES MENOR DE EDAD): \_\_\_\_\_  
C.C./T.I./D.N.I.: \_\_\_\_\_ C.C./D.N.I.: \_\_\_\_\_

### Inscripción